

Mikko Järvinen – Curriculum Vitae

+358503757577

<http://iki.fi/mikko.o.jarvinen>

mikko.o.jarvinen@iki.fi

s. 24.4.1979

Koulutus

2012 Teknisten asiakaspalvelijoiden rekrytointiohjelma

2006-2009 Tampereen ammattikorkeakoulu

1998-2004 Tampereen yliopisto

Ym. tietojenkäsittelyopintoja yhteensä noin 114 op.

Ylioppilas 1998, ajokorttiluokka AB

Työkokemus

2012 - 2016

Barona/CGI: Tekninen asiakaspalvelija (Service Desk): Windows/Office ongelmanselvitys ja käytönopastus, perustason AD-käyttäjähallinta, yleinen SPOC-toiminta. Ajankohdasta riippuen noin viisi yhtäaikaista asiakkuutta.

2011

Sol Palvelut: palveluvastaava (siivous ja ostoskärrypalvelu)

2008

Barona/Elisa: kiinteän verkon yhteyksien tilauskäsittelijä

Tätä ennen olen työskennellyt tutkimushaastattelijana ja postinkantajana eri pituisissa työsuhteissa yhteensä useita työvuosia 2000-luvun aikana.

Tekniset taidot

Microsoft Windows 7 + Office 2010/2013

Active Directory + Exchange -käyttäjähallinta

Linux/Unix

TCP/IP + Ethernet

Vapaaehtoistoiminta

TOASin asuntokohteen verkonvanhin 2003-2007. Asukkaiden mikrotuki ja muutamien verkkolaitteiden ylläpitäjä

Työvoimana science fiction/sarjakuva-tapahtumissa

Kielitaito

Työkielet suomi ja englanti

Harrastukset

Tietotekniikka, polkupyörät (ajaminen, tekniikka, estetiikka), science fiction ja sarjakuvat

